POLIMEDICA

Fisio & Sport

CARTA DEI SERVIZI

2026/2027

WWW.FISIOANDSPORT.COM

DIRETTORE SANITARIO: DR. MATTEO REGINATO
iscritto all'Ordine Professionale dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Padova dal 1980 al n 04162

AUTORIZZAZIONE SANITARIA N. **524 del 14/01/2026**

POLIMEDICA





MISSION

Il Poliambulatorio FISIO&SPORT ha come mission quella di porre al centro della propria attività l'esigenza del paziente, il stato di salute, nel rispetto della dignità e della privacy, con l'attenzione umana e la competenza professionale necessarie a soddisfare ogni bisogno di diagnosi e cura. Per meglio perseguire tale obiettivo, il Poliambulatorio si avvale di un'equipe di professionisti che condivide e persegue il miglioramento della qualità attraverso l'analisi dei risultati e l'applicazione dei principi etici.

OBIETTIVO

Il Poliambulatorio FISIO&SPORT intende perseguire l'eccellenza mediante la formazione continua, l'implementazione delle prestazioni e delle dotazioni strumentali, la qualità nell'erogazione delle prestazioni oltre ad essere un punto di riferimento per le prestazioni fisioterapiche e rieducazione.

LA STRUTTURA

La struttura attuale è di 950 mq e comprende 9 ambulatori per visite specialistiche, 7 ambulatori per trattamento fisioterapico e valutazione funzionale, punto prelievi ematochimici, densitometria ossea e centro angiologia vascolare ed ecocolordoppler, una palestra con fini riabilitativi e di attività fisica adattata oltre ad un piscina idrokinesiterapica.

PERCHÉ UNA CARTA DEI SERVIZI?

OBIETTIVI GENERALI
Gli obiettivi generali della struttura sono identificabili nei seguenti:

• Qualità del servizio erogato attraverso l'utilizzo di risorse professionali e tecnologiche adeguate.
• Adottare e mantenere un sistema qualità che porti alla Certificazione di Qualità e al loro mantenimento.
• Soddisfare le esigenze dell'utenza rispetto alle tipologie e ai volumi di prestazioni richieste. La corretta risposta gestionale al continuo modificarsi delle richieste fa ritenere il Poliambulatorio non sussidiario all'attività pubblica ma integrativo e complementare ad essa.
• Garantire il rispetto del tempo e della dignità del paziente attraverso:
- la predisposizione di orari di accesso ampi e comodi
- tempi di attesa e procedure di prenotazione certi e trasparenti
- Il rispetto degli orari concordati per le prestazioni
- La possibilità per il paziente di conoscere e scegliere lo specialista a cui affidarsi
- La refertazione immediata per le prestazioni diagnostiche
- Un ambiente confortevole, pulito e tale da garantire la riservatezza durante l'erogazione del servizio
- Professionalità e cortesia da parte di tutti gli addetti e disponibilità a fornire informazioni
- rispetto della privacy
-raggiungimento e mantenimento dello standard di prodotto e di servizio come programmato, con il fine di perseguire un miglioramento continuo.

PRINCIPI FONDAMENTALI DEL POLIAMBULATORIO
Il poliambulatorio si impegna a fornire un servizio conforme in tutti i suoi aspetti ai seguenti principi fondamentali:
ACCOGLIENZA:
tutto il personale è consapevole che informare i pazienti con linguaggio chiaro ed esplicito, trattare con gentilezza, educazione e delicatezza è determinante per consentire ai pazienti stessi la percezione di un alto livello di attenzione quale merita
AFFIDABILITA':
tutti i collaboratori del Poliambulatorio, sanitari, tecnici e amministrativi seguono e frequentano costantemente corsi di aggiornamento, congressi , per migliorare la qualità operativa nell'erogazione dei servizi offerti.
Le apparecchiature e la strumentazione medica sono oggetto di continuo controllo in merito alla loro funzionalità ed adeguatezza nel tempo, privilegiando il loro veloce ricambio in risposta alle esigenze di sempre maggior efficienza dei moderni mezzi diagnostici e di terapia.
Tutti i processi del poliambulatorio, sia clinici ch enon, vengono monitorati e controllati in ogni fase mediante verifiche ispettive sia interne che esterne.

PERCHÉ UNA CARTA DEI SERVIZI?

DISPONIBILITA':
per quanto possibile, durante la terapia viene mantenuto un contatto diretto (anche telefonico) con il paziente assistendolo in tutti quei piccoli inconvenienti che si possono incontrare, in particolare nelle fasi iniziali di qualsiasi cura medica. Qualsiasi servizio viene erogato nel più breve tempo posibile.

TRASPARENZA:
nel poliambulatorio è presente una assoluta trasparenza amministrativa; risulta a disposizione del pubblico ogni informazione relativa ad ogni tipologia di prestazione come, dove e da chi viene eseguita, i tempi di attesa e il relativo onorario e modalità di pagamento.

RISERVATEZZA:
in accordo con il segreto professionale, il codice della deontologia medica e ai sensi della reg. UE n. 679/2016 (GDPR) il poliambulatorio si impegna ad assicurare un comportamento di assoluto rispetto delle persone e dei dati sensibili.

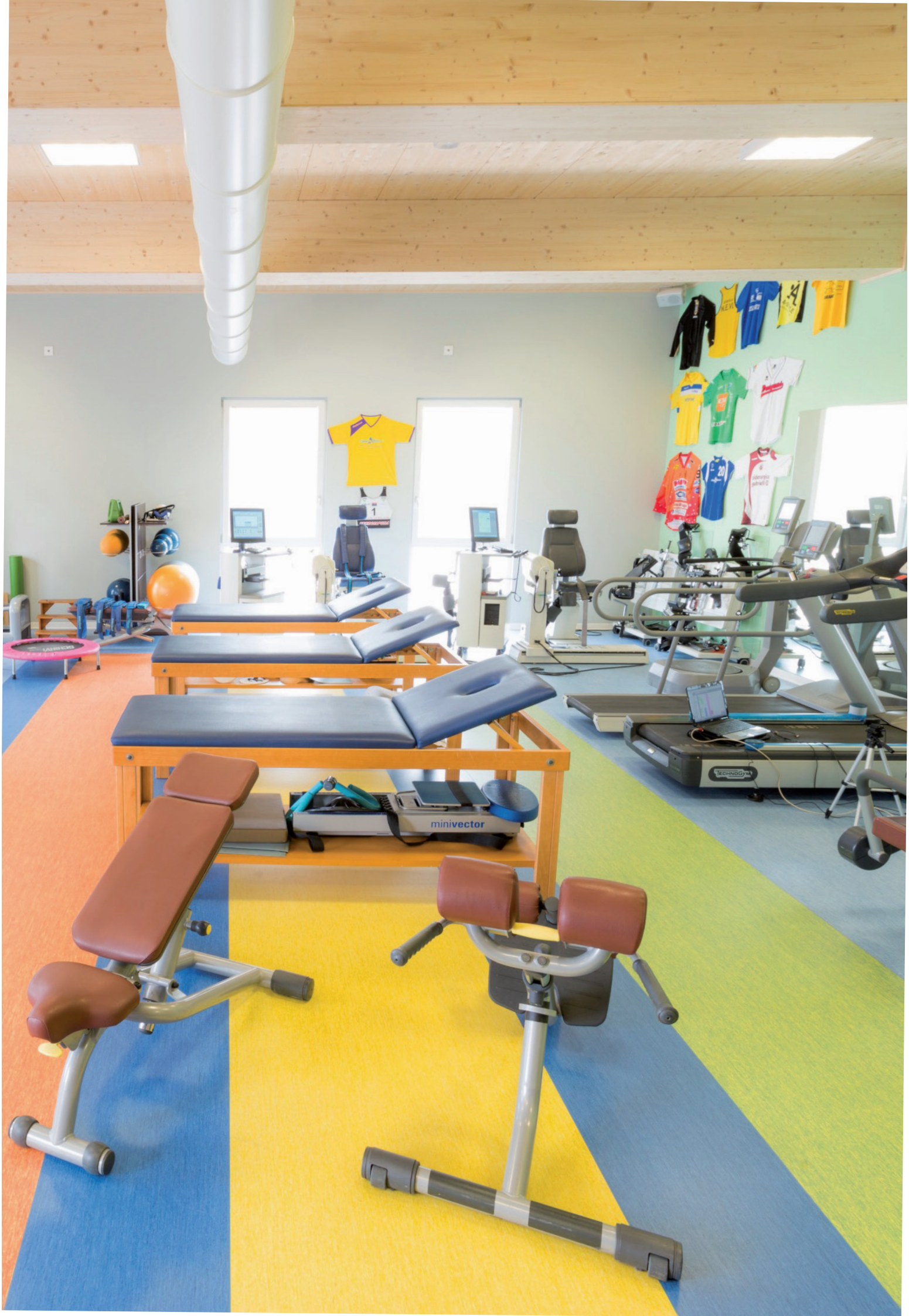
IMPARZIALITÁ:
il poliambulatorio si impegna a tutelare tutti i cittadini, sia da parte dei professionisti che del personale che operano nella struttura, secondo un criterio di uguaglianza nei servizi sanitari erogati senza alcuna distinzione di età, sesso, razza, lingua, nazionalità, opinioni politiche, costumi, condizioni fisiche, condizioni psichiche, condizioni economiche e struttura della personalità. Nei confronti di tutti i pazienti, c'è l'impegno di proporre la terapia più efficace e idonea, guidandoli nelle scelte con consigli e suggerimenti, che vengono esposti dal personale in modo chiaro ed esaustivo.

SICUREZZA:
il poliambulatorio si impegna costantemente nell'osservazione delle disposizioni di legge in termini di prevenzione e sicurezza degli ambienti, delle attrezzature e delle apparecchiature, in modo particolare di tutte le norme igienico-sanitarie.

SERVIZI DI SEGRETERIA

Il primo contatto avviene fissando un appuntamento telefonico o direttamente presso la segreteria della struttura.
Il servizio di accettazione è aperto dal lunedì al venerdì dalle 07.00 alle 20.00 e il sabato dalle 07.00 alle 13.00.
Alla segreteria compete la gestione degli appuntamenti del servizio di laboratorio, fisioterapia e poliambulatorio medico.

Il centro fisioterapico e il poliambulatorio sono aperti dal lunedì al venerdì dalle 07.00 alle 22.00 e il sabato dalle 07.00 alle 13.00


minivector
TECHNOGYM

CENTRO FISIOTERAPICO

TERAPIE MANUALI

- Manipolazione vertebrale
- Mobilizzazione articolare
- Linfodrenaggio
- Trattamenti miofasciali
- Fisioterapia domiciliare

TERAPIA FISICA STRUMENTALE

- Bemerterapia
- Laserterapia
- Tecarterapia
- Ultrasuoni e Tens
- Noleggio magnetoterapia
- Onde d'urto focalizzate
- Elettrolisi percutanea
- Realizzazione tutori e splint termoplastici

PALESTRA RIABILITATIVA

- Recupero motorio funzionale, post trauma, post chirurgico e pre-operatorio, rieducazione isocinetica Cibex system, Stability pro-priocettivo
- Rieducazione vertebrale e scoliosi
- Recupero, gestione e valutazione dell'atleta
- Personal training con sala dedicata

IDROKINESI

RUNNING CLINIC

- Functional Movement System, analisi del movimento identificazioni delle limitazioni e asimmetrie
- Programmi sport specifici per runner
- Analisi della corsa e analisi della forza
- Running test
- Rehab trainer

SPECIALITÁ AMBULATORIALI

ALLERGOLOGIA
Dr. ssa Lorella Bertollo

- Visita Allergologica
- Prich Test - Screening allergologico per inalanti e alimenti
- Patch Test - Test epicutaneo a lettura ritardata
- Test di bronco dilatazione farmacologica

ANGIOLOGIA ED ECOCOLORDOPPLER
Dr.ssa Francesca Faresin

- Visita angiologica
- Ecocolordoppler
- Indicazioni terapeutiche
- Medicazioni di lesioni da arteriopatia

CARDIOLOGIA
Dr. Antonio Carrozza - Dr. Maurizio Rossi - Dr. Al Bunni Muhamad

- Visita cardiologica
- Elettrocardiogramma
- Ecografia cardiaca
- Holter cardiaco e pressorio
- My Diagnostick - monitoraggio fibrillazioni cardiache

CHIRURGIA E MEDICINA ESTETICA
Dr. Gianluigi Lago

- Botox e Filler
- Revisione cicatrici
- Biorivitalizzazione
- Peeling
- Redensitive
- Consulenza chirurgica
- Asportazione nevi

DENSITOMETRIA OSSEA

Dr. Luca Policastri e Dr.ssa Marta Giacobbo

DERMATOLOGIA E VENEROLOGIA

Dr.ssa Elena Tonin
Dr. Francesco Papadia

- Visita dermatologica
- Crioterapia
- Mappatura Nei
- Diatermocoagulazione per asportazione fibromi penduli, piccole neoformazioni cutanee, verruche

DIETOLOGIA E NUTRIZIONE

Dr. Salvatore Iacopetta
Dr.ssa Paola Battivelli
Dr.ssa Francesca Dalla Costa

- Visita dietologica
- Plicometria
- Costituzione dieta

ECOGRAFIA MULTIORGANO E MUSCOLO SCHELETRICA

Dr. Luca Giuseppe Policastri
Dr. Enrico Rettore

FISIATRIA

Dr. Luigino Francese
Dr.ssa Federica Trento

- Visita fisiatrica

GINECOLOGIA E OSTETRICIA

Dr.ssa Cinzia Santarossa - Dr.ssa Rita Sciortino - Dr. Miguel Velasco C.

- Visita ginecologica
- Ecografia ginecologica e transvaginale
- Coloscopia
- Pap test, thin prep e tipizzazione virale HPV
- Tamponi vaginali e cervicali
- Biopsia
- Cauterizzazione di formazioni sul collo dell'utero

MEDICINA DELLO SPORT

Dr. Antonio Carrozza - Dr. Ilario Candido- Dr.ssa Barbara Poscolieri

- Visita medico-sportiva
- Idoneità sportiva non agonistica
- Idoneità sportiva agonistica

NEUROCHIRURGIA

Dr. Patrizio Cervellini

- Visita neurochirurgica

CONSULENZA MEDICINA GENERALE

Dr Enrico Massa - Dr. Gilberto D' Amato

MEDICINA LEGALE- VISITE PATENTI

Dr. Gian Paolo Destro

- Visita medico legale
- Visita per patente A-B-Nautica
- Patente con analisi riflessi

NEUROLOGIA
Dr. Bruno Gentile

- Visita neurologica

OCULISTICA
Dr. Michele Scavazza - Dr.ssa Ana Vuga Grgic

- Visita oculistica
- Tonometria
- Esame del fondo oculare

OMEOPATIA
Dr.ssa Manuela Bonadio

- Visita omeopatica

ORTOPEDIA
Dr. Davide Bertolini - Dr. Carlo Alberto Augusti - Dr. Luca Di Lenarda - Dr. Nicola Bizzotto - Dr. Emanuele Boero - Dr. Matteo Reginato - Dr. ssa Marta Comisso - Dr. Roberto Galati - Dr. Nicola Maschio

- Visita ortopedica
- Infiltrazioni articolari semplici e ecoguidate

OTORINOLARINGOIATRIA
Dr. Luigi Rui
Dr. Gian Marco Volpato

- Visita ORL e visita foniatrica
- Esame vestibolare
- Esame audiometrico
- Frenulotomia
- Irrigazione con rimozione di cerume
- Cauterizzazione per epitassi
- Interventi chirurgia cervico facciale

PSICOLOGIA E PSICOTERAPIA
Dr.ssa Chiara Rancan- Dr.ssa Sara Parolin

- Consulenza specialistica

TERAPIA ANTALGICA E OSSIGENO OZONO

Dr. Eduardo Ruggiero- Dr Federico Boaretto

- Agopuntura
- Grande autoemoterapia
- Infiltrazioni ecoguidate
- Ozonoterapia
- Mesoterapia
- Peridurale antalgica
- Terapia del dolore

UROLOGIA

Dr.ssa Giordana Ferraioli

- Visita urologica
- Ecografia prostatica
- Flussometria

SERVIZI DI DIAGNOSTICA STRUMENTALE:

- Servizio di ecografia apparato Muscolo Scheletrico
- Servizio di ecografia Ginecologica
- Servizio di ecografia Multiorgano
- Servizio di diagnostica Istologica e Citodiagnostica Agoaspirata
- Densitometria Ossea DXA

Consegna dei referti entro un massimo di 2 giorni lavorativi

SERVIZIO DI PRELIEVI EMATOCHIMICI

Il servizio di prelievi ematochimici è a disponibile dal lunedì al sabato mattina, dalle 07.00 alle 09.00. I prelievi si effettuano anche su prenotazione e i referti possono essere ritirati presso la struttura o scaricati on line. Il servizio viene erogato dal Centro di Medicina di Padova SRL

PARTNER TECNICO-FISIOTERAPICO, SPORTIVO di ATLETI e SOCIETA' SPORTIVE







Polimedica Fisio&Sport srl
Via Postumia di Levante, 37
35013 CITTADELLA (PD)

Telefono: 049 9404657
info@fisioandsport.com - www.fisioandsport.com
Facebook: Polimedica Fisio&Sport
Instagram: Fisio&Sport

5° EDIZIONE

I contenuti presenti in questa Carta dei Servizi sono aggiornati a Gennaio 2026. Le informazioni riportate possono subire variazioni dovute all'adeguamento legislativo o dell'organizzazione aziendale.


POLIMEDICA
Fisio & Sport


POLIMEDICA
Fisio & Sport